

ALGEMENE VOORWAARDEN

BI-XPERTS B.V.

1. Definities

1.1 In deze gebruiksvoorwaarden gebruiken wij de volgende termen:

wij (& ons/onze) BI-Xperts B.V., gevestigd te Vianen en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 65295471.

jij (& je/jou/jouw) de natuurlijke persoon (handelend in beroep of bedrijf) of rechtspersoon die ons verzoekt een offerte uit te brengen, een overeenkomst met ons heeft gesloten en op welke wijze dan ook gebruik maakt van onze dienstverlening.

dienst(en) betekent door ons aan jou te leveren of geleverde diensten, waaronder begrepen het gebruik van onze rapportage- analyse en/of planningssoftware, onderhoud en consultancy.

2. Samenwerking

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze huidige en toekomstige diensten, overeenkomsten, uitgebrachte offertes en geaccepteerde opdrachten. Eventuele algemene voorwaarden van jullie zijde binden ons niet en wij wijzen toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand. Afwijkingen van onze algemene voorwaarden zijn pas geldig als wij die afwijkingen schriftelijk hebben bevestigd.

2.2 Als in de overeenkomst die wij sluiten wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden, dan gelden de afwijkende afspraken uit de overeenkomst.

2.3 Het is ons toegestaan onze algemene voorwaarden te wijzigen, met inachtneming van artikel 13 van deze voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van onze al bestaande overeenkomsten.

2.4 Wij zullen ons altijd volledig inspannen om de overeenkomst met jou naar ons beste inzicht en vermogen uit te voeren.

2.5 Alle opdrachten worden uitsluitend door ons aanvaard en uitgevoerd. Het is ons toegestaan om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

3.1 Al onze offertes en aanbiedingen, zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch, zijn vrijblijvend, tenzij wij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding hebben opgenomen.

3.2 Wij baseren onze offertes en aanbiedingen steeds op informatie zoals door jou (vooraf) aan ons verstrekt. Alle informatie die wij nodig hebben voor uitvoering van de opdracht wordt door jou verstrekt en jij garandeert hierbij en staat ervoor in dat deze verstrekte informatie juist is. Een overeenkomst met ons komt tot stand zodra wij dit schriftelijk of elektronisch aan jou hebben bevestigd.

4. Prijzen en tarieven

4.1 Alle prijzen en tarieven zoals door ons gecommuniceerd zijn altijd exclusief BTW en overige belastingen, taksen en/of dergelijke heffingen, tenzij wij dit schriftelijk anders hebben afgesproken.

4.2 De prijzen die wij hanteren zijn afhankelijk van de diensten die worden afgenomen. Deze staan daarom in onze offerte en/of overeenkomsten.

4.3 Als na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging of verlaging ondergaan, dan mogen wij de overeengekomen prijs verhogen of verlagen.

5. Betaling

- 5.1 Wij sturen een factuur voor onze diensten en daarin hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen voor de voldoening daarvan, tenzij op de factuur anders is vermeld. Als na het verstrijken van deze betalingstermijn geen betaling is ontvangen, dan zullen wij jou éénmalig een betalingsherinnering sturen, die kwalificeert als ingebrekestelling. Daarbij zullen wij jou een nieuwe redelijke termijn bieden om over te gaan tot betaling. Die redelijke termijn bedraagt altijd 7 dagen. Na het verstrijken van deze 7 dagen, verkeer jij in verzuim.
- 5.2 Door het intreden van dit verzuim, ben jij onmiddellijk een opeisbare rente van 2,5% verschuldigd over het opeisbare bedrag, voor iedere maand (of gedeelte daarvan, wat gelijkgesteld wordt met een gehele maand) dat betaling uitblijft, onverminderd ons recht op volledige nakoming en/of schadevergoeding. Hiermee wijken wij af van het bepaalde in artikel 6:92 BW.
- 5.3 Wanneer jij in verzuim bent met de voldoening van een opeisbaar bedrag, maken wij daarnaast aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het opeisbare bedrag en met een minimum van EUR 250,-. Hiermee wijken wij af van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.4 In afwijking van de betalingstermijn als genoemd in artikel 5.1, kunnen wij betaling vooraf verlangen. Dat kunnen wij ook nog verlangen, nadat de overeenkomst al tot stand is gekomen, maar de diensten nog niet zijn geleverd.
- 5.5 Eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten jouw betalingsverplichtingen niet op, noch mag door jou worden verrekend.

6. Levering

- 6.1 Alle door ons genoemde termijnen voor door ons te leveren diensten zijn indicatief. Wij doen altijd ons uiterste best hier uitvoering aan te geven, maar dit zijn nooit fatale termijnen. Op het moment dat een door ons gecommuniceerde termijn wordt overschreden, dan informeren wij jou hierover zo spoedig mogelijk. Wij zijn in geen geval verplicht tot het vergoeden van enige schade ten gevolg daarvan.
- 6.2 Als jij de verschuldigde kosten niet (tijdig) aan ons betaalt, dan behouden wij ons het recht voor om uitvoering, levering van onze diensten en/of enige andere prestatie te weigeren totdat door jou alle aan ons verschuldigde bedragen zijn voldaan, onverminderd (en dus niet in de plaats van) andere rechten die ons toekomen op grond van de wet of de overeenkomst.

7. Beëindiging en annulering

- 7.1 Overeenkomsten tot het leveren van diensten hebben een looptijd zoals vermeld in de overeenkomst. Jij kan de overeenkomst beëindigen door een schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van één maand. Blijft een opzegging uit, dan wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd. Beëindiging van de overeenkomst doet niets af aan jouw tot dat moment verschuldigde betalingsverplichtingen.
- 7.2 In het geval dat:
- jij een verzoek doet tot het verlenen van surseance van betaling of jij zelf jouw faillissement aanvraagt of aangevraagd wordt door één of meerdere van jouw schuldeisers of indien jij een startverklaring in het kader van een WHOA-traject indient of verzoekt om een herstructureringsdeskundige ten behoeve van een WHOA-traject, of indien één van jouw schuldeisers om benoeming van een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject verzoekt;
 - aan jou voorlopige surseance van betaling wordt verleend of jij in staat van faillissement wordt verklaard, de rechtbank een herstructureringsdeskundige in het kader van een WHOA-traject benoemt of anderszins een WHOA-traject opent;
 - jij de vrije beschikking over jouw vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. jij onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);
 - op (een deel van) jouw bezittingen of andere vermogensbestanddelen (executoriaal) beslag wordt gelegd;
 - jij jouw onderneming verkoopt of liquideert; en/of

- jij jouw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

hebben wij het recht de overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar eigen keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zullen zijn en onverminderd dat wat ons rechtens toekomt.

8. Klachten

- 8.1 Klachten over geleverde diensten moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk aan ons worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn daarop adequaat te reageren.
- 8.2 Eventuele bezwaren tegen de hoogte of inhoud van onze facturen moeten binnen 7 dagen schriftelijk aan ons worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde.
- 9.2 Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het ontbreken of onjuist verstrekken van informatie.
- 9.3 Mocht dan toch onverhoopt sprake zijn van aansprakelijkheid, dan is eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid onzerzijds altijd beperkt tot direct geleden schade. Wij zijn met andere woorden nooit aansprakelijk voor indirect geleden schade respectievelijk gevolgschade of andere indirecte schade, zoals omzetschade of winstderving.
- 9.4 Eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid onzerzijds is verder beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door onze aansprakelijkheidsverzekeraar. Als om welke reden dan ook geen uitkering door onze aansprakelijkheidsverzekeraar plaatsvindt, dan is eventuele (buiten)contractuele aansprakelijkheid onzerzijds altijd beperkt tot het factuurbedrag van onze laatste factuur.

10. Overmacht

- 10.1 Als sprake is van overmacht, dan behouden wij ons het recht voor nakoming van onze verplichtingen op te schorten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.3 hieronder.
- 10.2 Van overmacht is in ieder geval sprake, als ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijze niet (meer) van ons kan worden verlangd dat wij onze verplichtingen naar jou (verder) nakomen, ook al was die omstandigheid ten tijde van het aanvaarden van de opdracht voorzienbaar. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar niet beperkt tot): stormschade en andere natuurrampen, pandemieën, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door onze leverancier(s), brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten onze invloedssfeer vallen.
- 10.3 Als voornoemde opschorting langer dan twee (2) maanden heeft geduurd dan wel door ons te voorzien is dat deze langer dan twee (2) maanden zal duren, mogen wij de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat wij enige (schade)vergoeding aan jou verschuldigd zullen zijn.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 De uit de overeenkomst met ons voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom worden en blijven ons intellectuele eigendom, tenzij wij dit schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als voor de verkrijging van intellectuele eigendomsrechten door ons – waaronder auteursrechten – een nadere akte is vereist, dan stem jij nu alvast in met overdracht van ontstane auteursrechten en vastlegging daarvan in een akte. Wij zijn en blijven rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor ons zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegedeeld aan jou.

- 11.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op maatwerk komen aan ons toe, behalve voor wat betreft de onderdelen die jij aan ons ter beschikking stelt. Ten aanzien van die onderdelen verleen jij ons (ook voor toekomstige diensten en mogelijkheden) een wereldwijd, onbeperkt, eeuwigdurend, kosteloos, niet-exclusief en sublicentieerbaar gebruiksrecht.
- 11.3 Alle door ons verstrekte documenten en diensten, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, prototypes, enz., zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt en mogen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Het is verboden om met behulp van de diensten inbreuk te maken op rechten van derden.

12. Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Wij spannen ons in om de bij ons aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens is opgenomen in onze privacyverklaring zoals weergegeven op onze website.

13. Wijziging van deze voorwaarden

Het is ons toegestaan deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging van essentiële voorwaarden in jouw nadeel, dan ben jij gerechtigd om de overeenkomst met ons zonder kosten of schadevergoeding op te zeggen binnen 14 dagen nadat wij jou hebben geïnformeerd over onze nieuwe voorwaarden. De opzegtermijn die jij daarbij in acht moet nemen is in dit geval 14 dagen, binnen welke termijn wij er ook voor mogen kiezen de overeenkomst voort te zetten onder de voorwaarden. Als wij die keuze maken, vervalt jouw recht van opzegging.

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op al onze overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website (<https://www.bi-xperts.nl/>).